



# FOCUS N°1 : LA VIE DE GROUPE

## Témoignage de Caroline Gerber, coach et urbaniste, résidente de la Transfo Paris

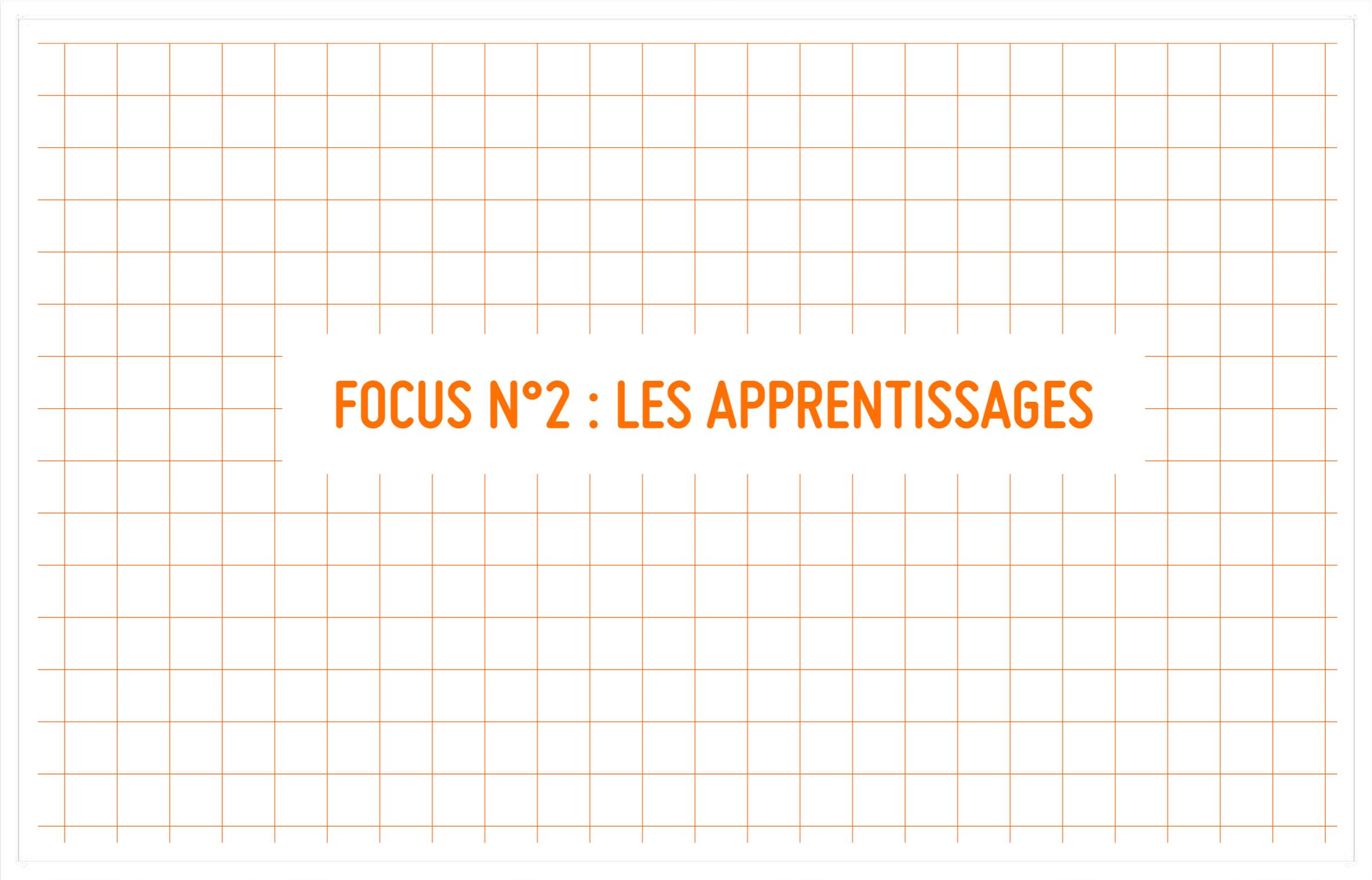
- veiller au groupe pour créer un cadre sécurisant permettant de bousculer les codes, d'essayer
- permettre aux ambassadeurs de verbaliser les tensions dans le groupe et dans leur quotidien de travail

## Comment favoriser la force du groupe, pour mieux avancer dans la Transfo ?

- mieux définir le rôle de chacun : du résident à domicile, des ambassadeurs (pendant et après la Transfo) mais aussi des porteurs de projets (ceux qui apportent le cas pratique, qui sont parfois eux-mêmes des groupes de travail transversaux mais qui ne se vivent pas comme des groupes) ...
- encourager l'initiative des ambassadeurs (par ex pour identifier des cas pratiques intéressants, en fixer les objectifs ...)
- faire vivre le groupe en dehors des sessions (notamment grâce au résident à domicile)
- permettre à ceux qui ont manqué une session de se mettre à jour (ex petit-déjs inter-session à la MEL)
- produire une documentation partagée sur les outils de vie de groupe

## Les ambiguïtés ou les flous du programme

- quel est le rôle de l'ambassadeur ? (au sein de son service par ex)
- la Transfo vise-t-elle d'abord à former les ambassadeurs ou à créer le labo ? ou à générer des modes d'action différents au sein de la collectivité ?
- le labo est-il un objet ou une communauté de personnes ?
- le groupe des ambassadeurs a-t-il vocation à être pérenne ? à être impliqué dans le labo ? (dérouler qqs scénarios en début de Transfo ?)
- parfois un non-dit, dans la réflexion sur le labo, sur ce qui a déjà été décidé ou pas



## **FOCUS N°2 : LES APPRENTISSAGES**

## Témoignage de Frédérique Sonnet, consultante en innovation par les usages, résidente de la Transfo Occitanie

- choix des cas pratiques en fonction des objectifs pédagogiques
- après le 1er cas, entretien avec tous les ambassadeurs pour qu'ils reviennent sur la façon dont ils ont vécu les différentes étapes et ce qu'ils en ont tirés
- quelques focus théoriques, par ex sur les identités et appartenances multiples de « l'usager » ou le non-recours; aller-retour théorie/pratique densifié dans les modules Transfo +
- dernières sessions : petits groupes d'intervention (4-5 personnes) pour traiter des petits cas centrés sur une brique méthodo (ex créativité, ou prototypage)

### Quelle place pour la formation au-delà de la Transfo ?

- nécessité d'un apprentissage continu au sein du labo, approfondir les méthodes dans le temps
- le labo peut se positionner comme un espace de formation (ex Occitanie, via un marché de prestes de formation)